LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

ഗാർഹികേതര വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്യുന്നു. പ്രവർത്തനക്ഷമമല്ലാത്ത വാട്ടർ മീറ്ററുകളുള്ള സ്ഥലങ്ങളിൽ ദുരുപയോഗത്തിനുള്ള സാധ്യത കൂടുതലായതിനാൽ സമയബന്ധിതമായി മാറ്റി വയ്ക്കുവാൻ നോട്ടീസ് നൽകുകയും കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിക്കുന്നതടക്കമുള്ള തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ജലമോഷണം, ദുരുപയോഗം എന്നിവ ശിക്ഷാർഹമാണെന്ന സന്ദേശം വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ പൊതുജനങ്ങളിൽ എത്തിച്ച് അവബോധം നൽകാറുണ്ട്. ജല ദുർവ്യയം ഒഴിവാക്കുന്നതിന് പത്ര-ദൃശ്യ മാധ്യമങ്ങളിലൂടെയും കൈപ്പുസ്തകം, ലഘുലേഖകൾ തുടങ്ങിയവ മുഖേനയും ബോധവൽക്കരണ സന്ദേശങ്ങൾ പ്രചരിപ്പിക്കുന്നുണ്ട്. കടിവെള്ളക്ഷാമം രൂക്ഷമാകുന്ന സമയങ്ങളിൽ പ്രാദേശിക സാഹചര്യം അനുസരിച്ച് കൂടുതൽ ജലം ഉപയോഗിക്കുന്ന വാണിജ്യ കണക്ഷനുകളിൽ ഉപഭോഗത്തിന് നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തുകയും പുതിയ കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് താൽക്കാലിക നിയന്ത്രണം ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.

വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ മീറ്റർ റീഡിംഗ് സംവിധാനം

290(1036) ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) ഉപഭോക്താക്കളുടെ വീടുകളിലെത്തി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്ന രീതി കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി അവസാനിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്നും ആയതിന് പുതിയ സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോയെന്നും അറിയിക്കാമോ?

Covid-19 മഹാമാരിയുടെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ വീട്ടിലെത്തി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കി ഉപഭോക്താക്കളെ വിശ്വാസത്തിലെടുത്തുകൊണ്ട് സെൽഫ് റീഡിംഗ് ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിനുവേണ്ടി പുതിയ സെൽഫ് റീഡിംഗ് ആപ്പ് നിർമ്മിച്ച് കഴിഞ്ഞു. ഈ സംവിധാനം കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുമായി ഏർപ്പെടുത്തുവാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. പുതിയ മീറ്റർ പോളിസി പ്രകാരം സെൽഫ് റീഡിംഗുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ഡൊമസ്റ്റിക് കണക്ഷന് 2 മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ ഉപഭോക്താവ് സെൽഫ് റീഡിങ് എടുക്കേണ്ടതും 6 മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി മീറ്റർ റീഡർ നേരിട്ട് റീഡിങ് എടുക്കേണ്ടതുമാണ്. ഇത് ഡൊമസ്റ്റിക് അല്ലാത്ത കാറ്റഗറിക്ക് ബാധകമല്ല.

(ബി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ബില്ല് നൽകുന്നതിന് പകരം ഫോണിലേക്ക് എസ്.എം.എസ്. അയയ്ക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

(സി) എസ്.എം.എസ്. അയയ്ക്കുന്ന സംവിധാനം പ്രായമായവർക്കും സാധാരണക്കാർക്കും മൊബൈൽ സാങ്കേതികവിദ്യ അറിയാത്തവർക്കും ഏറെ പ്രയാസം സൃഷ്ടിക്കുന്നുവെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; പല കെട്ടിടങ്ങളിലും യഥാർത്ഥ ഓണർ ആയിരിക്കില്ല ഉപഭോക്താവെന്നത് പ്രശ്നം സങ്കീർണമാക്കുന്നതിനാൽ ഇത് തിരുത്തുവാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;

(ബി&സി) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ബിൽ നൽകുന്നതിന് പകരം ഫോണിലേക്ക് എസ്.എം.എസ്. അയയ്ക്കുന്ന സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. ആദ്യ ഘട്ടമായി തിരുവനന്തപുരം നഗര (North & South) ഡിവിഷനുകളിലാണ് ഹരിത പ്രോട്ടോക്കോളിന്റെ ഭാഗമായി പ്രിന്റഡ് ബില്ലിന് പകരം എസ്.എം.എസ്. സംവിധാനം ഏർപെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ബില്ലിന്റെ ലിങ്ക് എസ്.എം.എസ് ആയി അയച്ചു വരുന്നു. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് യഥാസമയം ബില്ല് അടച്ച തുകയുടെ രസീത്, പരാതിയുടെ പുരോഗതി, കുടിവെള്ള തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയാൻ സാധിക്കും. അക്ഷയ സെന്റർ വഴിയോ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓഫീസുകൾ വഴിയോ വാട്ടർ ബിൽ, ബില്ല് അടച്ച രസീത് എന്നിവ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ വാട്ടർ അതോറിറ്റി ബില്ലുകൾ ഓൺലൈനായി ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് പ്രിന്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓൺലൈൻ പേമെന്റ് സൈറ്റിൽ (Quick Pay) നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വെള്ളത്തിന്റെ ഉപയോഗം, മീറ്ററിന്റെ വർക്കിംഗ് കണ്ടിഷൻ, ബിൽ തുക എന്നിവ ഈ സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്.

(ഡി) നഗരപ്രദേശങ്ങളിൽ യഥാസമയം മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കാതിരുന്നതു മൂലമുണ്ടായ വൻ കുടിശ്ശികയുള്ള ബില്ലുകൾ ഇപ്പോൾ നൽകുന്നകാര്യം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്നും ആയത് പരിഹരിക്കുമോയെന്നും വിശദമാക്കാമോ?

കോവിഡ് മഹാമാരി കാരണം നേരിട്ട് വീടുകളിൽ പോയി മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കാൻ കഴിയാതിരുന്നതിനാൽ തൊട്ട് മുൻപുള്ള ഉപഭോഗം (റീഡിംഗ്) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ബില്ലുകളാണ് നൽകിയിരുന്നത്. യഥാർത്ഥ റീഡിംഗ് കിട്ടുന്ന മുറയ്ക്ക് തുകയിലെ വ്യത്യാസം ഉപഭോക്താവിന് അടുത്ത ബില്ലിൽ ക്രമപ്പെടുത്തി നൽകി വരുന്നു. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതി യഥാസമയം പരിഹരിച്ചു വരുന്നു.

(ഇ) മീറ്റർ റീഡിംഗ് യഥാസമയം നടത്തി ബിൽ നൽകുകയും ഇതോടൊപ്പം എസ്.എം.എസ് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യുടെ മാതൃക വാട്ടർ അതോറിറ്റിയും നടപ്പിൽ വരുത്തുമോ?

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

മീറ്റർ റീഡിംഗ് യഥാസമയം നടത്തി എസ്.എം.എസ്. അയയ്ക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ഇപ്പോൾ ആദ്യ ഘട്ടമായി തിരുവനന്തപുരം നഗര (North & South) ഡിവിഷനുകളിലാണ് കടലാസ് രഹിത ഹരിത പ്രോട്ടോക്കോളിന്റെ ഭാഗമായി പ്രിന്റഡ് ബില്ലിന് പകരം എസ്.എം.എസ്. സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സമയാസമയം ബില്ല് അടച്ച തുകയുടെ രസീത്, പരാതിയുടെ പുരോഗതി, കുടിവെള്ള തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എസ്.എം.എസ്. മുഖേന അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആവശ്യക്കാർക്ക് ഇത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് പ്രിന്റ് എടുക്കുവാനുള്ള സൗകര്യവുമുണ്ട്.

(എഫ്) വാട്ടർ അതോറിറ്റിക്ക് ആധുനിക രീതിയിലുള്ള പുതിയ ബില്ലിംഗ് മെഷീൻ വാങ്ങുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?

കോവിഡ് -19 പശ്ചാത്തലത്തിൽ സമ്പർക്കരഹിതവും ആധുനികവുമായ മൊബൈൽ ആപ്പ് അധിഷ്ഠിത ബില്ലിംഗ് സമ്പ്രദായമാണ് വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ നടപ്പിലാക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്.

മണ്ണാർക്കാട് മണ്ഡലത്തിലെ ജലവിഭവ വകുപ്പ് പ്രവൃത്തികൾ

291(1037) ശ്രീ. എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) കഴിഞ്ഞ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് മണ്ണാർക്കാട് മണ്ഡലത്തിൽ ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ സ്റ്റേറ്റ് പ്ലാനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഭരണാനുമതി ലഭിച്ച പ്രവൃത്തികൾ ഏതെല്ലാമാണെന്ന് വിശദമാക്കുമോ;

(ബി) ഇതിൽ ഏതെല്ലാം പ്രവൃത്തികൾ പൂർത്തീകരിക്കാനുണ്ട് എന്നതിന്റെ വിശദാംശം കൂടി ലഭ്യമാക്കുമോ?

(എ & ബി) കഴിഞ്ഞ സർക്കാരിന്റെ കാലത്ത് ജലവിഭവ വകുപ്പിന്റെ വിവിധ വിഭാഗങ്ങളുടെ കീഴിൽ മണ്ണാർക്കാട് മണ്ഡലത്തിൽ സ്റ്റേറ്റ് പ്ലാനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഭരണാനുമതി നൽകിയ പ്രവൃത്തികളുടെയും പൂർത്തീകരിക്കാനുള്ള പ്രവൃത്തികളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു*.

വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിലെ പുതിയ ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം

292(1038) ശ്രീ. പി. ടി. തോമസ്: താഴെ കാണുന്ന ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി സദയം മറുപടി നൽകുമോ:

(എ) വാട്ടർ അതോറിറ്റി നടപ്പാക്കിയ പുതിയ ബില്ലിംഗ് സംവിധാനത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഉപഭോക്താക്കളിൽനിന്നും ഉയർന്ന വാട്ടർ ചാർജ്ജ് ഈടാക്കുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടായത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;

---

* നിയമസഭയുടെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.